



# Actievoorwaarden April/Mei 2026:

## Sonos Ray Soundbar cadeau in combinatie met een twee jarig Internet, Internet & TV, Internet & Bellen of Internet, Bellen & TV abonnement voor Thuis van Odido bij contractverlenging.

Dit zijn de Actievoorwaarden van de specifieke campagne in April/Mei 2026 (Sonos Ray Soundbar) van Odido (een handelsnaam van Odido Netherlands B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag). In deze Actievoorwaarden leggen we precies uit wanneer je in aanmerking komt om de Sonos Ray Soundbar als cadeau te ontvangen.

- Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de “Algemene Voorwaarden Odido Abonnee” en eventueel andere toepasselijke voorwaarden, welke je kunt vinden op [Odido.nl/voorwaarden](https://odido.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze Actievoorwaarden.
- De Actie geldt van **13 april 2026 00:00 uur t/m 3 mei 2026 23:59 uur** (hierna te noemen ‘Actieperiode’), en is geldig voor bestaande Odido klanten met een actief Internet, Internet & TV, Internet & Bellen of Internet, Bellen & TV abonnement die gedurende de Actieperiode een contractverlenging doen en een nieuw 2-jarig contract bestellen, alleen via **het directe telefonische verkoopkanaal** van Odido. Let op, er zijn een beperkt aantal cadeaus waardoor de actie geldig is zolang de voorraad strekt (op=op).
- Bij het verlengen van een **tweejarig** Internet, Internet & TV, Internet & Bellen of Internet, Bellen & TV abonnement voor Thuis via telefonische verkoopkanaal van Odido kun je een Sonos Ray Soundbar t.w.v €230 cadeau krijgen. Je ontvangt dit cadeau door je te registreren op de speciale actiepagina [Promoties.odido.nl/fixedsonosoundbar](https://Promoties.odido.nl/fixedsonosoundbar) en akkoord te gaan met de voorwaarden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens op dit aanvraagformulier. Odido en/of geselecteerde partner kijken dan vervolgens of je aan alle voorwaarden voldoet. Zo ja, dan keuren we je aanvraag goed en krijg je een bevestiging. Zo niet, dan word je automatisch uitgesloten van deze Actie.
- Aan de Acties kan worden deelgenomen door bestaande Odido klanten met een actief Internet, Internet & TV, Internet & Bellen of Internet, Bellen & TV die gedurende de Actieperiode een contractverlenging doen en een nieuw 2-jarig contract aangaan. Nieuwe Odido Internet, Internet & TV, Internet & Bellen of Internet, Bellen & TV klanten zijn voor de Actie uitgesloten. Deze Actie geldt voor deelnemers vanaf 18 jaar en is te combineren met eventuele andere acties van Odido.
- Nadat je - binnen de Actieperiode - je abonnement hebt verlengd bij Odido kun je via [Promoties.odido.nl/fixedsonosoundbar](https://Promoties.odido.nl/fixedsonosoundbar) de Sonos Ray Soundbar aanvragen. De Sonos Ray Soundbar dien je aan te vragen voor uiterlijk op **31 mei 23:59 2026**. Zorg ervoor dat je in ieder geval je Odido Klantnummer en bestelnummer bij de hand hebt bij het invullen van het onlineformulier. Na deze datum (31 mei 2026) of wanneer er sprake is van op=op, komt het recht op je cadeau automatisch te vervallen.
- Je aanvraag voor de Sonos Ray Soundbar wordt pas in behandeling genomen nadat je 14-daagse bedenktijd van je nieuwe abonnement is verstreken. Indien je binnen 14 dagen opzegt of de contractverlenging annuleert, zal de aanvraag voor je cadeaukeuze dan ook automatisch worden geannuleerd en/of behoudt Odido het recht om het verstrekte cadeau alsnog terug te vorderen.
- Nadat je aanvraag is goedgekeurd, streeft Odido ernaar de Sonos Ray Soundbar binnen vier weken naar je op te sturen. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens. Adresgegevens dienen ten alle tijden in Nederland te zijn, anders kan het cadeau niet worden bezorgd en komt het recht op het cadeau te vervallen. Odido is niet aansprakelijk wanneer je door onjuistheid van de opgegeven (adres)gegevens de Sonos Ray Soundbar niet ontvangt. Odido is eveneens niet



verplicht aanvullende inspanningen te verrichten om het cadeau bij jou te bezorgen indien een eerdere bezorging niet is gelukt om welke reden dan ook, danwel op een onjuist adres terecht is gekomen.

## Overige voorwaarden

- Odido is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten in deze Actievoorwaarden;
- In geval van (vermoeden van) misbruik kan Odido je uitsluiten van deze Actie. In dat geval vervalt ook je recht op de Sonos Ray Soundbar en als je deze al reeds hebt ontvangen, dan kunnen we die terugvorderen;
- In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Odido;
- Actie is alleen geldig voor bestelling bij de directe telefonisch verkoopkanalen van Odido. Dit gaat om Telesales vanuit Odido.
- Odido maakt gebruik van haar vaste leverancier Mconomy voor het afhandelen van de Actie en versturen van de cadeaus. Odido heeft met Mconomy duidelijke afspraken gemaakt over een veilig gebruik van jouw persoonsgegevens. Mconomy gebruikt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van de Actie en niet voor andere doeleinden;
- Deze Actie is uitsluitend geldig binnen Nederland;
- Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle uit de Actie(voorwaarden) voortvloeiende geschillen worden – als je er met Odido echt niet uitkomt - uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag;
- De adviesverkoopprijs van de Sonos Ray Soundbar is € 230
- OP = OP. Indien het gekozen cadeau niet meer op voorraad is, zal je hier bericht van krijgen en komt het recht op het cadeau automatisch te vervallen.
- Je komt niet in aanmerking voor deze Actie indien je geen lopend Odido Internet abonnement hebt;
- Bij deelname aan de Actie verklaar je akkoord te gaan met de bovenstaande Actievoorwaarden die ook te vinden zijn op <https://www.odido.nl/voorwaarden>. Deze instemming kan niet worden herroepen. Odido behoudt zich het recht voor om de Actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

Als je klachten, vragen en/of opmerkingen hebt over je deelname aan deze Actie kun je Mconomy altijd mailen of bellen tegen het normale gespreksttarief (op 071-2032075). Kijk voor de overige contactmogelijkheden op [Odido.nl/service](https://www.odido.nl/service).