



Actievoorwaarden 'Geld terug' bij aanschaf van een nieuw Hello Business Unlimited abonnement.

Dit zijn de actievoorwaarden van de 'Geld terug' actie van Odido (een handelsnaam van Odido Netherlands B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag) voor de klein zakelijke klant van Odido. In deze actievoorwaarden leggen we precies uit wanneer je in aanmerking komt om geld terug te claimen tot een waarde van €125.

- Deze actievoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de "Algemene Voorwaarden Odido abonnee" en eventueel andere toepasselijke voorwaarden, welke je allemaal kunt vinden op www.odido.nl/voorwaarden-zakelijk. Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze actievoorwaarden 'Geld terug' actie.
- Bij een bestelling van een nieuw 2- of 3 jarig Hello Business Unlimited mobiel Start, Basis, Plus of Premium abonnement bij Odido kun je geld terug claimen ("de(ze) actie"). Voor Unlimited Start en – Basis geldt een bedrag van €75 en voor Unlimited Plus en Premium €125.
- Deze Actie is niet geldig voor:
 - o Bestaande Odido klanten die hun abonnement verlengen of een extra abonnement bijbestellen.
 - o Hello Business Data Sim Only abonnementen.
 - o Samen Unlimited abonnementen.
 - o Sim Only abonnementen die een initiële contractperiode hebben van minder dan 24 maanden.
- De actie geldt van **3 december 2025 t/m 18 januari 2026 23.59 uur** (hierna te noemen 'actieperiode').
- Je kunt per nieuw zakelijk abonnement maximaal één (1) keer deelnemen aan deze actie. De actie is uitsluitend geldig wanneer het abonnement is afgesloten via een direct kanaal van Odido (Odido Shop, Telesales of www.odido.nl). Deelnemers dienen minimaal 18 jaar te zijn.

- Nadat je - binnen de actieperiode - een nieuw Hello Business Unlimited abonnement aangeschaft en ontvangen hebt, kun je via promoties.odido.nl je geld terug vragen door (i) akkoord te gaan met deze actievoorwaarden en (ii) **uiterlijk 28 februari 2026 (einddatum claim mogelijkheid)** de volgende documenten te uploaden in die online omgeving:
 - o Een kopie van de e-mail bevestiging inclusief vermelding van het type abonnement, en datum van de bestelling.
 - o Een volledig, leesbare kopie van het aankoopbewijs/pakbon of contract.
- Nadat je aanvraag is goedgekeurd, streven we ernaar het geld **binnen 6 tot 8 weken over te maken** naar het rekeningnummer dat is ingevuld in het claim formulier. Het bedrag zal overgemaakt worden uit naam van '10xCrew BV'. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens.
- **Na 28 februari 2026 is het niet meer mogelijk** om geld terug te claimen en is je recht op deze actie automatisch komen te vervallen.

Overige voorwaarden

- Odido is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten in deze Actievoorwaarden.
- In geval van (vermoeden van) misbruik kan Odido je uitsluiten van deze actie en je abonnement beëindigen. In dat geval vervalt ook je recht op geld terug actie. Als je reeds al geld terug hebt ontvangen, dan kunnen we dit achteraf terugvorderen.
- De levering van het promotieproduct (geld terug) vindt plaats na afloop van de wettelijke retourtermijn van 14 dagen. Binnen 6-8 weken nadat de claim is ingestuurd, ontvang je het geld, mits aan de actievoorwaarden is voldaan.
- In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Odido.



- Odido maakt gebruik van haar vaste leverancier Mconomy voor het afhandelen van de actie. Odido heeft met Mconomy duidelijke afspraken gemaakt over een veilig gebruik van jouw persoonsgegevens. Mconomy gebruikt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van de actie en niet voor andere doeleinden.
- Op deze actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle uit de actie(voorwaarden) voortvloeiende geschillen worden – als je er met Odido echt niet uitkomt - uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
- Bij deelname aan de actie verklaar je akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden die ook te vinden zijn op www.odido.nl/voorwaarden. Odido behoudt zich het recht voor om de actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.

Als je klachten, vragen en/of opmerkingen hebt over je deelname aan deze Actie kun je Mconomy altijd mailen (via odido@activationboxx.com of bellen tegen het normale gesprekstarief (op 071-2032075). Kijk voor de overige contactmogelijkheden odido.nl/service.