



Actievoorwaarden 'Cashback' bij aanschaf van een nieuw Hello Business Unlimited abonnement.

Dit zijn de actievoorwaarden van de 'Cashback' actie van Odido (een handelsnaam van Odido Netherlands B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag) voor de klein zakelijke klant van Odido. In deze actievoorwaarden leggen we precies uit wanneer je in aanmerking komt om geld terug te claimen tot een waarde van €125.

- Deze actievoorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de "Algemene Voorwaarden Odido abonnee" en eventueel andere toepasselijke voorwaarden, welke je allemaal kunt vinden op [Odido.nl/voorwaarden-zakelijk](https://odido.nl/voorwaarden-zakelijk). Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze actievoorwaarden 'Cashback' actie.
- Bij een bestelling van een nieuw 2- of 3-jarig Hello Business Unlimited mobiel Start, Basis, Plus of Premium abonnement bij Odido kun je geld terug claimen. Voor Unlimited Start en Basis geldt een bedrag van € 75 en voor Unlimited Plus en Premium €125.
- Deze actie is niet geldig voor:
 - Bestaande Odido-klanten die hun abonnement verlengen of een extra abonnement bijbestellen.
 - Hello Business Data Sim Only abonnementen
 - Samen Unlimited abonnementen
 - Sim Only abonnementen die een initiële contractperiode hebben van minder dan 24 maanden
- De actie geldt van **18 mei 2026 t/m 28 juni 2026 23.59 uur**.
- Je kunt per nieuw zakelijk abonnement maximaal één keer deelnemen aan deze actie. De actie is uitsluitend geldig wanneer het abonnement is afgesloten via een direct kanaal van Odido (Odido Shop, Telesales of [Odido.nl](https://odido.nl)). Deelnemers dienen minimaal 18 jaar te zijn.
- Nadat je binnen de actieperiode een nieuw Hello Business Unlimited abonnement aangeschaft en ontvangen hebt, kun je via Promoties.odido.nl je geld terugvragen door:
 1. Akkoord te gaan met deze actievoorwaarden, en
 2. **Uiterlijk 9 augustus 2026** de volgende documenten te uploaden
 - een kopie van de e-mailbevestiging inclusief vermelding van het type abonnement en datum van de bestelling.
 - een volledig leesbare kopie van het aankoopbewijs, de pakbon of het contract.
- Nadat je aanvraag is goedgekeurd, streven we ernaar het geld **binnen 6 tot 8 weken** over te maken naar het rekeningnummer dat is ingevuld in het claimformulier. Het bedrag wordt overgemaakt uit naam van "10xCrew BV". Je bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste gegevens.
- **Na 9 augustus 2026** is het niet meer mogelijk om geld terug te claimen en vervalt je recht op deze actie.

Overige voorwaarden

- Odido is niet aansprakelijk voor eventuele type-, druk- of zetfouten in deze actievoorwaarden.
- In geval van (vermoeden van) misbruik kan Odido je uitsluiten van deze actie en je abonnement beëindigen. In dat geval vervalt ook je recht op de Cashback-actie. Als je al geld terug hebt ontvangen, dan kan dit achteraf worden teruggevorderd.
- De levering van het promotieproduct (geld terug) vindt plaats na afloop van de wettelijke retourtermijn van 14 dagen. **Binnen 6-8 weken** nadat de claim is ingestuurd, ontvang je het geld, mits aan de actievoorwaarden is voldaan.



- In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door Odido.
- Odido maakt gebruik van haar vaste leverancier Mconomy voor het afhandelen van de actie. Odido heeft met Mconomy duidelijke afspraken gemaakt over een veilig gebruik van jouw persoonsgegevens. Mconomy gebruikt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de afhandeling van de actie en niet voor andere doeleinden.
- Op deze actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle uit de actie(voorwaarden) voortvloeiende geschillen worden, als je er met Odido echt niet uitkomt, uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
- Bij deelname aan de actie verklaar je akkoord te gaan met deze actievoorwaarden, die ook te vinden zijn op [Odido.nl/voorwaarden](https://odido.nl/voorwaarden). Odido behoudt zich het recht voor om de actie eenzijdig te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.